

DUSSMANN SERVICE S.r.l.

Società Unipersonale

Sede Legale Via Stella 11 Trento fraz. Ravina di Trento

Capitale Sociale EURO 6.000.000,00 i.v.

N. di iscrizione al Registro delle imprese di Trento e

Codice Fiscale 00124140211

Relazione sulla gestione dell'esercizio chiuso al 31/12/2008

Signori Soci,

per l'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2008 il risultato prima delle imposte è pari a Euro 14.773 migliaia, l'utile netto risulta pari ad Euro 5.990 migliaia dopo aver effettuato ammortamenti per Euro 4.134 migliaia su immobilizzazioni materiali ed immateriali ed aver accantonato imposte sul reddito dell'esercizio per Euro 8.783 migliaia.

La Vostra Società opera nel campo dei servizi; in particolare offre servizi di pulizie e sanificazioni ospedaliere, ristorazione collettiva e quant'altro rientrato nel concetto di "soft Facility Management"; l'offerta è principalmente rivolta verso clienti facenti parte della Pubblica Amministrazione con una strategia di crescita verso il segmento cosiddetto "Business & Industry".

La Vostra Società copre gestionalmente e commercialmente l'intero territorio nazionale tramite quattro filiali (nord-ovest, nord-est, centro e sud) molto ben radicate sui territori di competenza.



Si precisa che non sono state istituite sedi secondarie.

Il quadro macroeconomico

L'ultimo trimestre del 2008 è stato caratterizzato dalla profonda crisi dei mercati finanziari mondiali e dalla marcata frenata dei consumi che ha portato tutti gli operatori istituzionali a rivedere al ribasso le stime di crescita dei PIL di tutti i paesi industrializzati.

Il Fondo Monetario Internazionale stima che la crescita dell'economia mondiale passi dal 5% del 2007, al 3,7% del 2008 e al 2,2% del 2009; per quanto concerne l'andamento dei paesi Europei si passa da un 3,1% del 2007 all'1,5 % del 2008 sino al -0,2% del 2009.

Per quanto concerne la situazione dell'Italia, paese ove opera la Dussmann Service S.r.l., il 2008 è stato contraddistinto da segnali di difficoltà più forti rispetto alle altre principali economie mondiali che hanno portato ad una crescita sostanzialmente pari a zero.

Il Centro Studi di Confindustria indica che tali contrazioni delle attività sono proseguite nei mesi di gennaio e febbraio del 2009 ai ritmi marcati dell'ultimo trimestre del 2008; con inevitabili ripercussioni sulle stime di crescita per l'anno 2009.

Le maggiori istituzioni internazionali hanno annunciato revisioni al ribasso delle previsioni sull'andamento di tutte le economie; per l'Italia le valutazioni più recenti danno una caduta del PIL attorno al 3% nel 2009.

Il mercato di riferimento della Dussmann Service non risulta immune dalle difficoltà riscontrate a livello internazionale, in particolare nel segmento



business & industry ove si è assistito ad un drastico calo della domanda per servizi da parte delle imprese.

In questo contesto la Vostra Società ha concluso il 2008 decisamente in controtendenza rispetto al quadro macroeconomico conseguendo brillanti risultati su tutte le proprie linee di business.

Mercato di riferimento

La Vostra Società opera principalmente nei settori delle pulizie e sanificazioni ospedaliere e nel settore della ristorazione collettiva e nel settore del cosiddetto "soft Facility Management" che ha come obiettivo principale quello di offrire al proprio cliente un servizio globale, che spazia dai servizi alberghieri (ristorazione, pulizie e lavanderia), ai servizi dell'immobile (guardiania non armata, reception, manutenzione).

La Vostra Società è fra le prime tre nel settore delle sanificazioni ospedaliere con un'esperienza quarantennale; i competitors di riferimento sono rappresentati dalle grandi società del settore cooperativo.

Nel settore della ristorazione collettiva risulta essere nelle prime 10 ed è fra le primissime per quanto concerne il segmento della ristorazione sanitaria e quello delle forze armate. I competitors di riferimento sono le grandi multinazionali di settore e due grandi società del settore cooperativo.

Andamento della gestione

Nel corso del 2008 i ricavi delle vendite e delle prestazioni della Società sono stati di oltre Euro 233.049 migliaia, con una crescita organica dell'11% rispetto all'esercizio 2007.



Tale incremento ha interessato tutte le principali linee di servizio.

Nello stesso periodo i costi di produzione sono passati a Euro 219.646 migliaia.

Il costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci hanno subito un lieve incremento dello 0,57%.

I costi per servizi ammontano a circa Euro 18.304 migliaia e risultano in linea con il precedente esercizio in termini di incidenza percentuale sul fatturato.

La differenza tra valore e costi della produzione risulta essere del 6.42% .

Il risultato è stato conseguito in un mercato che resta caratterizzato da bassa redditività ed alto tasso di concorrenza. Concorrenza che si caratterizza per l'estrema disomogeneità, a tutto svantaggio degli operatori più qualificati.

In questo mercato solo le realtà di maggiori dimensioni, in particolare se esprimono forte connotazione territoriale e capacità di rappresentanza, riescono a migliorare significativamente le loro performance, al pari delle aziende di fascia medio piccola che operano in situazioni territoriali stabili.

Il volume di acquisizioni conseguito nel 2008 è stato soddisfacente.

La performance finanziaria ha risentito dell'incremento dei tassi di interesse. In chiusura di anno con azioni di particolare efficacia, sia di tipo ordinario che strutturate, si è riusciti a ridurre, nonostante l'incremento di fatturato, il valore dei crediti commerciali, senza ricorso a fattorizzazione dei crediti.

Il Capitale investito è pari a Euro 185.425 migliaia.

L'elevato standing di cui gode la società ha consentito di accedere a finanziamenti a medio termine, l'importo al 31 dicembre 2008 per rate esigibili oltre i dodici mesi ammonta ad Euro 17.645 migliaia, conseguendo quindi un



miglioramento del rapporto fra breve e medio termine rispetto al precedente esercizio.

Segnaliamo inoltre che il Patrimonio Netto si assesta ad Euro 35.499 migliaia, pari al 19% del capitale investito, anche a seguito della rivalutazione sull'immobile strumentale di Ravina di Trento.

Nell'esercizio non sono stati distribuiti dividendi al Socio Unico.

Nel corrente esercizio la società si è avvalsa della facoltà, concessa dall'art. 15 del D.L. 185/2008, di rivalutare la categoria degli immobili strumentali ammortizzabili di proprietà e destinati ad essere utilizzati nello svolgimento dell'attività. In particolare, la rivalutazione è stata eseguita sull'unico fabbricato di proprietà di Ravina di Trento rideterminando il relativo valore in base alle prescrizioni previste dalla norma.

A tale scopo è stata utilizzata apposita perizia di stima del valore corrente al 31.12.2008 dell'immobile della società; il tecnico ha quindi attribuito agli stessi i seguenti valori:

- valore immobile € 6.000.000;
 - di cui valore area occupata e pertinenziale: € 1.250.000
 - di cui valore fabbricato: € 4.750.000

A giudizio degli amministratori, i valori espressi dal tecnico qualificato non sono superiori al valore degli stessi immobili recuperabile tramite il loro utilizzo nell'attività dell'impresa; tuttavia, in via prudenziale si è preferito ridurre tale valore nella misura del 90% e attribuire, pertanto, la rivalutazione pari ad euro 443.283.

Per l'effettuazione della rivalutazione è stata utilizzata la tecnica contabile di riduzione del fondo ammortamento, in quanto esistente per importo capiente



rispetto alla rivalutazione effettuata; tale scelta è stata effettuata in quanto si è ritenuto ragionevole mantenere l'importo delle quote di ammortamento invariate nel tempo e per prolungare la vita utile del cespite così come indicato dal tecnico incaricato della perizia di stima; inoltre, gli amministratori hanno ritenuto di avvalersi della facoltà dell'assolvimento dell'imposta sostitutiva del 3,00% della rivalutazione, al fine di attribuire, a decorrere dai termini stabiliti dalla legge, alla rivalutazione anche effetti ai fini fiscali.

Il saldo attivo della rivalutazione, al netto della imposta sostitutiva, pari a € 429.985, è stato iscritto in apposita riserva di rivalutazione. Per ogni altro dettaglio e approfondimento, anche in tema di utilizzabilità di detta riserva, si rinvia alla nota integrativa.

Sintesi economica patrimoniale e finanziaria

Al fine di meglio comprendere l'andamento della gestione si forniscono di seguito alcune informazioni di carattere economico e finanziario tramite la riclassificazione dello stato patrimoniale con il criterio finanziario e del conto economico con il criterio "a valore aggiunto".

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO		
Attivo	2008	2007
ATTIVO FISSO	€ 56.263.938	€ 54.382.869
Immobilizzazioni immateriali	€ 4.749.705	€ 4.011.703
Immobilizzazioni materiali	€ 11.427.539	€ 10.314.472
Immobilizzazioni finanziarie	€ 40.086.694	€ 40.056.694
ATTIVO CIRCOLANTE (AC)	€ 129.161.749	€ 141.556.446
Magazzino ed altre poste del circolante	€ 3.439.150	€ 2.644.934
Liquidità differite	€ 122.412.656	€ 136.156.923
Liquidità immediate	€ 3.309.943	€ 2.754.589



CAPITALE INVESTITO (CI)		
Passivo	2008	2007
MEZZI PROPRI	€ 35.498.915	€ 29.078.446
Capitale sociale	€ 3.000.000	€ 3.000.000
Riserve	€ 32.498.915	€ 26.078.446
PASSIVITA' CONSOLIDATE	€ 18.547.636	€ 16.595.703
PASSIVITA' CORRENTI	€ 131.379.135	€ 150.265.166
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	€ 185.425.687	€ 195.939.315

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO		
	2008	2007
Ricavi delle vendite	€ 233.049.007	€ 209.898.589
Produzione interna	€ 0	€ 0
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA	€ 233.049.007	€ 209.898.589
Costi esterni operativi	€ 67.664.107	€ 59.978.412
Valore aggiunto	€ 165.384.900	€ 149.920.177
Costi del personale	€ 143.091.256	€ 130.377.848
MARGINE OPERATIVO LORDO	€ 22.293.644	€ 19.542.329
Ammortamenti e accantonamenti	€ 6.422.898	€ 5.864.508
RISULTATO OPERATIVO	€ 15.870.746	€ 13.677.821
Risultato dell'area accessoria	-€ 918.697	-€ 572.971
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	€ 2.975.062	€ 2.325.910
EBIT NORMALIZZATO	€ 17.927.111	€ 15.430.760
Risultato dell'area straordinaria	-€ 52.544	€ 250.703
EBIT INTEGRALE	€ 17.874.567	€ 15.681.463
Oneri finanziari	€ 3.101.568	€ 2.923.104
RISULTATO LORDO	€ 14.772.999	€ 12.758.359
Imposte sul reddito	€ 8.782.516	€ 8.657.964
RISULTATO NETTO	€ 5.990.483	€ 4.100.395

da tali risclassificazioni possiamo calcolare alcuni indicatori patrimoniali, finanziari ed economici:

INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI

		2008	2007
Quoziente primario di struttura	<i>Mezzi propri / Attivo fisso</i>	0,63	0,53
Quoziente secondario di struttura	<i>(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso</i>	0,96	0,84

INDICATORI DI SOLVIBILITA'			
		2008	2007
Quoziente di disponibilità	<i>Attivo circolante / Passività correnti</i>	0,98	0,94
Quoziente di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) / Passività correnti</i>	0,96	0,92

INDICI DI REDDITIVITA'			
		2008	2007
ROE netto	<i>Risultato netto/Mezzi propri</i>	16,88%	14,10%
ROE lordo	<i>Risultato lordo/Mezzi propri</i>	41,62%	43,88%
ROI	<i>Risultato operativo/Capitale investito</i>	8,56%	6,98%
ROS	<i>Risultato operativo/ Ricavi di vendite</i>	6,81%	6,52%

Dagli indicatori sopra riportati si evidenzia la migliore performance, non solo economica, rispetto allo scorso esercizio; gli indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni e gli indicatori di solvibilità si avvicinano all'unità che rappresenta l'equilibrio.

Per quanto concerne gli indici di redditività rappresentano la capacità dell'azienda di remunerare il capitale investito; il Roe è un indice di redditività globale che evidenzia la remunerazione del capitale di rischio dell'Azionista; solitamente il risultato si confronta con il rendimento di investimenti alternativi a basso rischio; il Roi esprime la redditività del capitale investito, più elevato è il risultato di questo indice maggiore è la capacità reddituale dell'azienda; il Ros misura la redditività dei ricavi e pertanto il reddito operativo conseguito in relazione ai ricavi.

Si precisa che per effetto della rivalutazione alcuni indici di redditività hanno subito una variazione dovuta all'incremento dei mezzi propri; i valori degli indici interessati, in assenza della citata rivalutazione, sarebbero stati pari a:

- ROE netto: 17,08%;
- ROE lordo: 42,13%;
- ROI: 8,58%

Nel corso del 2008 la Vostra Società ha prodotto più di 24,3 milioni di pasti contro i 21,4 dello scorso esercizio ed ha pulito giornalmente 4,7 milioni di metri quadri contro i 4,4 dello scorso esercizio.

Infine di seguito si propone il rendiconto finanziario ove è possibile riscontrare il miglioramento dei flussi di cassa rispetto allo scorso esercizio.

Rendiconto Finanziario al 31 dicembre 2008	31/12/2007	31/12/2008
<i>Utile dell'esercizio</i>	4.100.395	5.990.483
<i>Ammortamento immobilizzazioni materiali</i>	2.014.019	2.220.739
<i>Ammortamento immobilizzazioni immateriali</i>	1.947.970	1.913.401
<i>Accantonamento al trattamento fine rapporto</i>	6.828.759	7.642.841
<i>Accantonamento ai fondi rischi ed oneri</i>	1.902.519	2.288.758
<i>altri accantonamenti quiescenza</i>	50.000	80.500
<i>accantonamento a fondo imposte differite</i>	-	-
<i>Accantonamento al fondo svalutazione crediti</i>	-	-
FLUSSO DI CASSA GESTIONE CORRENTE	16.843.662	20.136.721
<i>Variazione delle rimanenze</i>	19.339	86.972
<i>Variazione dei crediti commerciali</i>	5.933.674	4.176.170
<i>Variazione delle altre attività</i>	- 16.938.960	8.797.407
<i>Variazione dei debiti commerciali</i>	3.061.236	1.586.477
<i>Variazione delle altre passività</i>	22.653.762	- 6.215.891
<i>Utilizzo del fondo trattamento fine rapporto</i>	9.384.077	- 10.313.343
<i>Utilizzo fondi</i>	- 574.074	- 467.551
VARIAZIONE DELLE ATTIVITA' E PASSIVITA' D'ESERCIZIO	- 7.135.127	- 2.349.758
FLUSSO DI CASSA DA ATTIVITA' OPERATIVE	9.708.535	17.786.963
<i>Acquisto immobilizzazioni immateriali</i>	- 1.262.497	- 2.651.402
<i>Acquisto immobilizzazioni materiali</i>	- 3.142.816	- 2.890.521
<i>Acquisto partecipazioni e altre attività finanziarie</i>	-	- 30.000

<i>Cessione partecipazioni</i>	6.197	-
<i>Decremento (incremento) altre attività</i>	50.000	110.500
FABBISOGNO DI CASSA PER INVESTIMENTI	-4.449.115	-5.682.423
VARIAZIONE DISPONIBILITA' LIQUIDE ED EQUIVALENTI	5.259.420	12.104.540
<i>Posizione finanziaria netta all'inizio dell'esercizio</i>	- 52.379.534	- 47.120.114
<i>Variazione della posizione finanziaria netta</i>	5.259.420	12.104.540
DISPONIBILITA' LIQUIDE ED EQUIVALENTI A FINE ESERCIZIO	- 47.120.114	- 35.015.574
<i>Banche attive</i>	2.754.589	3.309.944
<i>Banche passive</i>	- 49.874.703	- 38.325.518
TOTALE DISPONIBILITA' LIQUIDE ED EQUIVALENTI	- 47.120.114	- 35.015.574

Rischi cui la società è esposta

Nell'ordinario svolgimento delle propria attività la Società è esposta ad alcuni rischi ed è organizzata per ridurli:

- il rischio di credito: il portafoglio clienti è analiticamente monitorato al fine di ridurlo al minimo, si ricorda che più del 79% della clientela è rappresentata da soggetti pubblici e pertanto il rischio di insolvenza è minimo;
- Il rischio liquidità: è costantemente monitorato con un politica di attenta gestione della liquidità. La vostra società opera ampiamente nei limiti di fido concessi che risultano assolutamente congrui rispetto al volume di affari generato.
- il rischio di cambio: la vostra società opera esclusivamente a livello nazionale e le partecipazioni più rilevanti sono in area euro;
- il rischio di tasso d'interesse: il rischio cui è esposta la vostra società è originato esclusivamente dalla variabilità dei tassi su alcuni dei debiti finanziari a medio e lungo termine; tale rischio è gestito tramite attento monitoraggio dell'andamento dei tassi ed eventuale sottoscrizione di contratti di copertura tassi;

- il rischio da dipendenza da soggetti terzi (clienti): la Vostra Società opera prevalentemente su commesse pluriennali con clientela pubblica, pertanto il rischio di perdita del cliente durante il periodo contrattuale è assolutamente limitato, nonostante questo la Società è attivamente impegnata, attraverso formazione specifica dei propri dipendenti, a mantenere un elevato standard qualitativo dei propri servizi; inoltre la Vostra Società mantiene un presidio commerciale continuo volto ad individuare nuovi clienti;
- il rischio normativo: una potenziale fonte di rischio è l'evoluzione del contesto normativo di riferimento che potrebbe avere effetti sul funzionamento del mercato, sui livelli di qualità del servizio richiesti e sugli adempimenti tecnico normativi; al riguardo la Vostra Società è impegnata nel continuo monitoraggio per recepire ed adeguarsi per tempo ai cambiamenti intervenuti.

Informazioni sul personale

E' alta l'attenzione alla formazione ed all'addestramento del personale.

Nel corso dell'esercizio è proseguito lo svolgimento di corsi specifici, a tutti i livelli della struttura organizzativa, utilizzando incontri formativi e addestrativi come leva gestionale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Pur con una particolare attenzione ai costi, nel corso del 2008 sono state erogate oltre 35.000 ore di formazione mirate all'addestramento allo svolgimento delle specifiche mansioni, alla formazione in materia di sicurezza, allo sviluppo di competenze manageriali ed all'utilizzo di programmi aziendali.



Di seguito la composizione del personale per sesso, qualifica e media di età anagrafica al 31 dicembre 2008

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Donne	2	7	255	6.793	7.057
Uomini	11	20	80	1.735	1.846
Età anagrafica media	52	42	37	43	

La Società al 31 dicembre 2008 impiegava 8.903 dipendenti tra cui 97 laureati e 767 diplomati.

La Vostra Società monitora continuamente le capacità professionali all'interno dell'azienda attraverso strumenti per la gestione e la valutazione delle prestazioni. Ha in essere appropriati strumenti per limitare il turnover sulle posizioni ritenute chiave; le retribuzioni corrisposte ai propri dipendenti sono sostanzialmente in linea con quelle del settore.

Attività di Ricerca e Sviluppo

Per quanto attiene le attività di ricerca e sviluppo, segnaliamo che la Vostra Società ha operato per lo sviluppo di un sistema di controllo del livello di pulizia, dedicato in particolare al settore sanitario, che fa uso di sistemi innovativi in grado di misurare il livello di sporco delle superfici, i relativi costi sono comunque stati imputati interamente al corrente esercizio; particolare impegno è stato posto nell'utilizzo di tecnologie informatiche per aumentare il grado di controllo sui processi e sui risultati dei servizi resi.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio



Dopo la chiusura dell'esercizio si segnala che l'Assemblea dei Soci ha deliberato, in data 16 marzo 2009, l'aumento gratuito del capitale sociale da Euro 3.000.000 a Euro 6.000.000, tale aumento è stato sottoscritto tramite l'utilizzo di riserve di utili portati a nuovo.

L'esame delle "performance" dei primi due mesi dell'anno conferma il sostanziale rispetto del budget 2009.

Evoluzione prevedibile della gestione

Il 2009 si rileva un anno caratterizzato da grandi opportunità grazie all'elevato numero di gare.

Peraltro le difficoltà del settore Business & Industry imporranno un rallentamento della penetrazione di questo segmento di mercato e dovremo gestire il rinnovo di importanti contratti oggi nel nostro portafoglio.

La società si sta impegnando per lo sviluppo di nuovi servizi basati sulle competenze "core", in particolare nel settore del Facility Management, della logistica, movimentazione e tracciamento. Inoltre è grande lo sforzo di incrementare la gamma dei servizi offerti, a completamento della presenza nelle facilities.

Si prevede una continua attenzione alle iniziative che richiedono significativi investimenti, il ricorso a forme di "networking" avanzato sul mercato dei servizi.

La Società continua con impegno le azioni di sviluppo commerciale, nel pieno rispetto delle norme e della qualità dei servizi.

Prosegue il miglioramento dell'efficacia delle strutture centrali e periferiche.



Rapporti con imprese controllate, collegate e controllanti.

Si segnala che non ci sono rapporti commerciali e/o finanziari con parti correlate diverse da quelli con imprese controllate, collegate e controllanti.

Non si segnalano significativi rapporti commerciali e/o finanziari in essere alla data di chiusura dell'esercizio con Società controllate e collegate; le operazioni sopra riportate sono comunque effettuate a condizioni economiche e finanziarie di mercato.

Si segnala, peraltro, il dividendo di 2,1 M€ deliberato dalla controllata P. Dussmann GmbH – Linz, operazione che avviene con la conservazione dei mezzi propri della controllata.

Si da atto che, nonostante la titolarità dell'intero capitale sociale all'unico socio "P. Dussmann GmbH Monaco", durante lo scorso esercizio la Società non è stata soggetta ad attività di direzione e coordinamento di cui all'articolo 2497 e seguenti codice civile.

Controllo interno

Nel 2005 la Vostra Società ha approvato il Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, finalizzato a prevenire la possibilità di commissione degli atti illeciti rilevanti ai sensi del Decreto stesso e di conseguenza la responsabilità amministrativa della Società; il modello è stato aggiornato durante il corrente esercizio ed è in fase di continuo aggiornamento.

Il Modello adottato, partendo da un'accurata analisi delle attività aziendali finalizzata ad individuare le attività potenzialmente a rischio, è un insieme di principi generali, regole di condotta, strumenti di controllo e procedure




organizzative, attività formativa e informativa e sistema disciplinare, finalizzato ad assicurare, per quanto possibile, la prevenzione della commissione di reati. La Vostra Società è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri due dei quali sono muniti di deleghe per operazioni ordinarie; le operazioni straordinarie vengono compiute su apposita delega del Consiglio. Alcuni manager hanno procure speciali che sono in linea con le responsabilità assegnate ed adeguatamente monitorate dal Consiglio di Amministrazione. Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti; il controllo contabile è affidato al Collegio Sindacale. La funzione di internal audit attualmente è svolta da un Organo monocratico ma da maggio 2009 presumibilmente verrà affidata ad un Organo Collegiale composto da tre membri che risponde al Consiglio di Amministrazione e si mantiene in stretto collegamento con il Collegio Sindacale.

Sicurezza

La Vostra società svolge la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di ambiente e di igiene sul posto di lavoro (decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81 -Testo Unico sulla Sicurezza).

Nel corso del 2008 ha redatto il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo di cui all'art.30 del decreto ed ha implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL).

La politica per la salute e sicurezza sul lavoro e quella per la tutela ambientale descrivono gli obiettivi e le responsabilità volti al rispetto degli obblighi di legge, di principi, standard e soluzioni finalizzati al miglioramento continuo,



rispettivamente, in tema di salute e sicurezza sul lavoro e salvaguardia ambientale.

A tale riguardo si segnala che nell'esercizio in esame non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato morte o lesione gravissima di personale iscritto a libro matricola. Inoltre la società non ha ricevuto addebiti o è stata dichiarata definitivamente responsabile per malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti o per cause di mobbing.

Ambiente


La Vostra Società è da sempre attenta ai temi ambientali, è certificata ISO 14.001 sin dal 2004.

Nel corrente esercizio non ha subito addebiti, né è stata dichiarata definitivamente responsabile per danni causati all'ambiente, né ha subito sanzioni o pene per danni o reati ambientali.

Customer satisfaction

Il Sistema di Gestione per la Qualità dalla Vostra Società ha come suo fondamento la soddisfazione del Cliente. Per il raggiungimento della piena soddisfazione del Cliente si è dotata di apposite procedure per la verifica della stessa.

La Vostra Società è certificata ISO 9001/2000, OHSAS 18.001 sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, ISO 22.000 sicurezza alimentare, H.A.C.C.P., certificazione per la preparazione di pasti per utenti celiaci, SA 8.000 "responsabilità sociale" al fine di fornire un servizio di alto livello qualitativo e quindi di migliorare la soddisfazione del Cliente sia esterno che interno.



Testo unico sulla privacy

Nel corso del 2008 la Vostra Società ha regolarmente provveduto all'aggiornamento del Documento Programmatico sulla sicurezza.

Detenzione di azioni o quote della società controllante e di azioni proprie

La Società non ha detenuto e non detiene, non ha né acquistato né venduto quote od azioni della società controllante e proprie.

Ricordiamo inoltre che la Vostra società non predisporrà il bilancio consolidato al 31/12/2008, rinviando l'obbligo in capo alla controllante Peter Dussmann GmbH Monaco, ai sensi dell'art. 27 comma 3 e 4 Decreto Legislativo n. 127/91 e procederà, pertanto, al deposito del bilancio consolidato della controllante.

Signori soci,

dopo avere esposto i fatti amministrativi e gestionali più rilevanti dell'esercizio 2008 appena concluso, dopo avere descritto le premesse e le prospettive per la nuova annualità, ringraziandovi per la fiducia fin qui prestata, Vi invitiamo:

- ad approvare il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2008;
- a destinare l'utile dell'esercizio 2008 come segue:
 - quanto ad Euro 299.524 pari al 5% a riserva legale;
 - quanto ad Euro 1.500.000 al Socio Unico quale dividendo;



- quanto ad Euro 4.190.959 a nuovo.

Bergamo: 16/03/2009

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Pietro Auletta

